

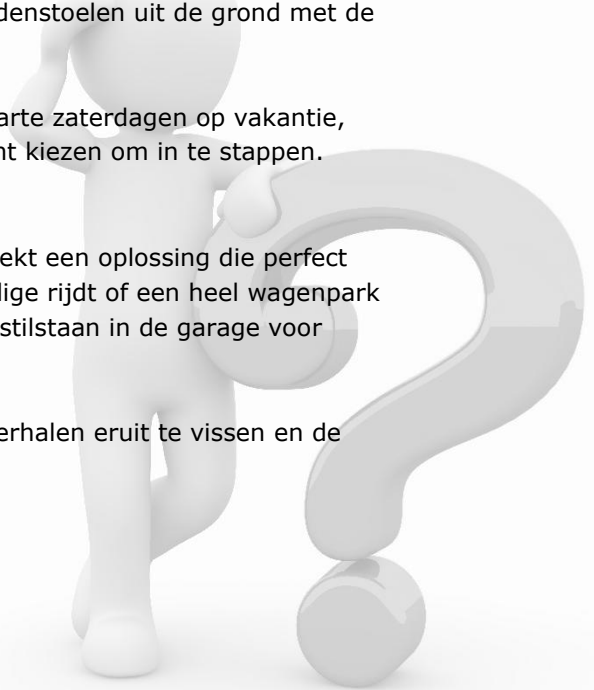
CDT-leverancier kiezen? 4 valkuilen om te vermijden!

De overgang van de oude vertrouwde Boordcomputer Taxi (BCT) naar de nieuwe **Centrale Database Taxivervoer (CDT)** brengt de nodige verandering met zich mee. Vanaf juli 2025 is de database live, en uiterlijk 1 januari 2028 moet elke taxiondernemer over zijn. ICT-dienstverleners schieten dan ook als paddenstoelen uit de grond met de belofte dat zij de 'ultieme CDT-applicatie' hebben.

Maar, net als met de avondspits of met de beruchte zwarte zaterdagen op vakantie, wil je - los van de juiste partner - ook het juiste moment kiezen om in te stappen. Niet te vroeg, maar ook zeker niet te laat.

Een CDT-leverancier kiezen is een strategische rit. U zoekt een oplossing die perfect past bij de omvang van uw bedrijf, of u nu als zelfstandige rijdt of een heel wagenpark aanstuurt. En het liefst zonder dat uw taxi's dagenlang stilstaan in de garage voor een ingewikkelde inbouw.

Deze checklist is een kleine handleiding om de mooie verhalen eruit te vissen en de juiste CDT-oplossing te kiezen.



1. De Keuring vooraf: voldoet de basis?

- **De stempel van ILenT:** Dit is de absolute must-have. Staat de leverancier officieel op de lijst van **erkende ICT-dienstverleners van ILT**? Zonder deze goedkeuring stuurt u uw data rechtstreeks een zwart gat in.
- **Check met wie u zaken wilt gaan doen:** Wie zit er achter de leverancier? Een min of meer anonieme leverancier geeft niet het meeste vertrouwen. Kunt u ook iemand bellen of alleen meldingen indienen per e-mail? Heeft deze leverancier voldoende ervaring met dit soort registratiesystemen en de bijbehorende datacommunicatie.

En, erg belangrijk: heeft de aanbieder de capaciteit om gebruikers helpen c.q. de financiële middelen om de benodigde ICT-structuur te (blijven) betalen? Zeker als er geadverteerd wordt met gratis aansluitingen voor een bepaalde periode. De kosten zijn er dan wel, maar de inkomsten niet. U mag dan al gezonde twijfels hebben over de continuïteit van deze leverancier. Een financiële check vertelt u vaak al meer, net als een check bij de Kamer van Koophandel.

- **Flexibiliteit per type rijder:** Biedt de leverancier opties op maat? Als eigen rijder zoekt u een laagdrempelige, smartphone-vriendelijke app.

Als groter taxibedrijf wilt u juist een robuustere mobiele dataterminal voor in het voertuig want er zijn complexe vervoersopdrachten en aanbestedingsvoorwaarden waar u aan moet voldoen. Heeft uw leverancier hier voldoende ervaring in of is het een startend bedrijf?

- **Geen inbouw-gedoe:** Vraag specifiek naar de installatietijd. Een goede mobiele dataterminal moet direct klaar zijn voor gebruik, zonder dat er een dure monteur aan het dashboard hoeft te schroeven. Uw voertuigen moeten immers rollen, niet stilstaan in de werkplaats.
- **Wat bij grote drukte:** De verwachting is dat er met de overstap van de BCT naar de CDT wordt gewacht tot in 2027. Of dat verstandig is, is maar de vraag. Want heeft de leverancier voldoende mankracht, voorraad, mensen en service om u dan op tijd van mogelijke grote aantallen CDT-producten te voorzien?

2. De Ritprijs: wat kost het écht?

- **De Total Cost of Ownership (TCO):** Laat u niet verblinden door een extreem laag maandbedrag. Bereken de complete kosten over de gehele looptijd. Denk aan aanschaf van de dataterminals, updates en eventuele licenties.
- **Geen verborgen 'meters':** Zijn de backoffice-functies (zoals de ritten- en dienstenadministratie) inbegrepen, of betaalt u extra per chauffeur of per geëxporteerd bestand? Ben je verplicht om met een agendapakket of planningspakket te werken, of niet?
- **Toekomstbestendige updates:** De wetgeving rondom de CDT kan veranderen. Zorg dat software-updates over-the-air (via internet) naar de app of dataterminal worden gestuurd, zodat u nooit betaalt voor handmatige updates.

3. De Backoffice: meer dan alleen data doorsluizen

- **Gebruiksvriendelijk beheerportaal:** De ILT kijkt realtime mee, maar u wilt zelf ook overzicht. Biedt het portaal voor grotere vervoerders een helder dashboard voor het hele wagenpark, en voor de eigen rijder een simpele export (PDF/CSV) voor de boekhouder?
- **Koppelingen en planning:** Kan de CDT-software praten met uw huidige planningssoftware? Niets is zo frustrerend als chauffeurs die in drie verschillende systemen tegelijk ritten moeten accepteren en registreren. Anderzijds: als eigen rijder: ben je verplicht om met een planningspakket te werken, of kun je voor de aanvoer van ritten gewoon blijven kiezen uit je eigen apps?
- **Chauffeursgemak:** Is de interface logisch voor degenen die er dagelijks mee werken? Een app of terminal die tijdens de rit constant vastloopt of te ingewikkeld is, zorgt voor onnodige frustratie achter het stuur.
- **Continuïteit en stabiliteit:** Wat denkt u, welke leveranciers zouden hun zaakjes het best op orde hebben? Nieuwkomers die waarschijnlijk best een app of een terminal kunnen ontwikkelen, maar verder geen jarenlange kennis en ervaring hebben opgedaan, zowel met het service verlenen aan u als met het voldoen aan (veranderende) wetgeving?

Logischerwijs zouden wij denken de huidige BCT-leveranciers, want zij kennen het klappen van de zweep. Zij kennen de techniek, de aanpassingen in wetgeving en functionaliteit, ze hebben de mensen en de serviceorganisatie...

4. De Service: wat als de motor hobbelt?

- **Bereikbaarheid bij pech:** Als een chauffeur op een zondagavond de CDT-app of terminal niet in de lucht krijgt, kunt u dan ergens terecht? En als u dan belt: hebben de personen aan de andere kant van de lijn voldoende kennis om u verder op weg te helpen? .
- **Nederlandse support:** Worden er goede producthandleidingen verstrekt? Is de ondersteuning via korte lijnen (zoals telefoon of e-mail) in het Nederlands beschikbaar? Bij voor u ingewikkelde vragen wilt u een expert spreken, geen chatbot.
- **Capaciteit:** Heeft de leverancier ervaring met grote aantallen voertuigen, grote hoeveelheden data, of bewegen de CDT-voertuigen zich nog rond een testfase, slechts bij een paar klanten?
- **AVG en Security:** Ritgegevens bevatten privacygevoelige data van uw klanten en chauffeurs. Staan de servers veilig in Europa en voldoet de leverancier strikt aan de privacywetgeving? U kunt dat ook controleren door de (publieke) Verklaring van Toepasselijkheid ISO-27001 op te vragen. Een aanbieder is verplicht deze verklaring te hebben. Zo kunt u eenvoudig controleren hoe en welke zaken er geregeld zijn.



Bedrijven falen zelden omdat ze één keer een fout maken. Ze falen wanneer de kwaliteit onvoorspelbaar wordt.

Wanneer kwaliteit gekoppeld is aan continuïteit, heb je als klant een bedrijf dat geen leverancier is maar een **strategische partner**.

Welkom bij Neone.